



Algemene voorwaarden

1. Afspraken

Afspraken moeten minimaal 48 uur van te voren worden gemaakt. Dit kan via de website of per email onder vermelding van volledige NAW-gegevens en telefoonnummer. De afspraak staat vast op het moment dat deze is bevestigd door MassageMarleen. Het is niet mogelijk om zonder afspraak langs te komen. Wanneer je een afspraak maakt, stem je zondermeer in met de algemene voorwaarden die hier worden beschreven.

2. Annuleren

Een gemaakte afspraak moet minimaal 24 uur van te voren worden afgezegd. Dit kan telefonisch of per email. Mocht de afspraak niet op tijd zijn afgezegd, dan kunnen er kosten in rekening worden gebracht tenzij overmacht (ziekte, ongeluk e.d.)

3. Contra-indicaties

Bij bepaalde symptomen (bijv. koorts) of andere zogenoemde contra-indicaties kan er worden besloten om de massage niet uit te voeren, de massage (deels) in overleg te wijzigen of door te verwijzen naar de (huis)arts. Om te voorkomen dat je op de afspraak komt en vanwege contra-indicaties geweigerd wordt voor een behandeling, raad ik je nadrukkelijk aan om vooraf informatie in te winnen. Wanneer je ook maar enige twijfel hebt, neem dan altijd eerst contact op met je (huis)arts voordat je een afspraak maakt.

4. Gezondheid

Is er sprake van medische klachten, ben je in behandeling bij een arts of specialist of gebruik je medicijnen die het reactievermogen beïnvloeden geef dit dan aan bij het maken van een afspraak. Ook allergieën en/ of andere beperkingen moet je melden. Indien je ongemak of pijn ervaart tijdens of na de behandeling, dan het verzoek om dit te melden zodat dit tijdig verholpen kan worden.

5. Aansprakelijkheid

MassageMarleen is niet verantwoordelijk/ aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens, of na het masseren. Alle massages die worden aangeboden, zijn geen vervanging voor medisch onderzoek of het stellen van een medische diagnose. Wanneer je ook maar enige twijfel hebt, neem dan altijd eerst contact op met je (huis)arts voordat je een afspraak maakt. Wanneer jij je laat masseren bij MassageMarleen, dan is dit geheel op eigen risico.

6. Betalingen

Massages dienen nadien met pin te worden betaald. Indien gewenst kan ik nog een factuur sturen per mail.

7. Privacy

Al je gegevens worden zonder jouw schriftelijke toestemming nooit verstrekt aan derden. De privacyverklaring vind je onder het kopje privacyverklaring*.



8. Uitsluiting van deelname en behandeling

MassageMarleen behoudt zich het recht om behandeling uit te sluiten om wat voor reden dan ook.

9. Parkeren/ vervoer

Kom je met de auto? Parkeren is gratis rondom de praktijk en er is voldoende parkeerplek. Indien je met de fiets komt kun je deze veilig achter het hek zetten bij de praktijk. Mocht je vervoermiddel gestolen worden dan kan MassageMarleen hiervoor geen aansprakelijkheid dragen. Ook met het OV (bus) is de praktijk goed bereikbaar. Op loopafstand (3 min.) stopt zeer regelmatig een bus aan de Mudaheerd. Voor nadere informatie kun je zelf het de informatie van het OV raadplegen.

10. Overige belangrijke informatie

Om bij de massageruimte te komen moet je twee trappen omhoog lopen. De ruimte is hierdoor helaas niet toegankelijk voor mensen met een fysieke handicap.

De Algemene Voorwaarden en de op de internetsite vermelde informatie kunnen door MassageMarleen te allen tijde worden gewijzigd.

***Privacyverklaring**

MassageMarleen vindt jouw privacy erg belangrijk. Jouw gegevens zullen dan ook op een veilige manier verwerkt en gebruikt worden, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring staat welke gegevens MassageMarleen verzameld en waarvoor deze worden gebruikt. Ook kun je in deze verklaring lezen wat jouw rechten zijn. Voor overige vragen over je privacy kun je me altijd benaderen.

Persoonsgegevens

MassageMarleen verwerkt persoonsgegevens over jou omdat je gebruik maakt van de diensten en/ of omdat je deze zelf verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- Emailadres

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

MassageMarleen verwerkt geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens.

Doel

MassageMarleen verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:



- Contact opnemen in verband met afspraken
- Informeren over wijzigingen van de diensten en producten
- Afhandelen van betalingen

Delen

MassageMarleen wil jouw privacy waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik zorgvuldig omga met jouw persoonlijke gegevens. Daarnaast zorg ik ervoor dat

onbevoegden geen toestemming hebben tot jouw gegevens. Als enige masseur bij MassageMarleen heb ik alleen toegang tot de gegevens.

MassageMarleen deelt jouw gegevens niet met derden zonder jouw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kan een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen per mail.

Bewaartermijn

MassageMarleen zal jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Ik hanteer een wettelijke bewaartermijn van 7 jaren.

Beveiliging

MassageMarleen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact de Autoriteit Persoonsgegevens.